

Código de Conducta de Vanilla-Trade

Alfagama S.A. de C.V. & AmbientCoop S.P.R.L.

Compromiso con la Ética y la Sostenibilidad

DEL CAMPO A TUS MANOS

CLIENTE FINAL
INDUSTRIA & CONSUMIDORES
EMPRESAS DE ALIMENTOS Y
BEBIDAS
RETAIL & SUPERMERCADOS
PREMIUM.
CHEFS, BARTENDERS Y
CONSUMIDORES EXIGENTES.



VANILLA-TRADE
(ALFAGAMA SA DE CV)

AMBIENTCOOP
(CASA DE SOMBRA
AGRICULTORES)



Nuestra cadena
de
suministro circular



KUAKAMA
(MARCA DE CONSUMO)



VINKL UG
(DISTRIBUCIÓN EUROPEA)

Tabla del Contenido

Contenido	Pagina	Contenido	Pagina
• Mensaje de la Alta Dirección	03	Principios y compromisos éticos:	12-14
• Nuestra Historia / Quiénes Somos	04	• Integridad en los negocios	
• Del Campo a tus Manos: Nuestra cadena de suministro circular	05	• Prácticas éticas	
• Por qué nuestro Código marca la diferencia	06	• Normas laborales	
• Nuestro código de conducta => Introducción	07-11	• Calidad y seguridad de los productos	
		• Medio ambiente	
		• Responsabilidad con agricultores proveedores	
		• Auditoría y cumplimiento	
		• Nuestro compromiso con la sostenibilidad	15-19
		• Mecanismos de denuncia y canal de comunicación	20
		• Glosario	21

Mensaje de la Alta dirección

Estimados colaboradores, socios, proveedores y aliados estratégicos,

Es un gran orgullo presentar nuestro Código de Conducta, que refleja nuestros valores, responsabilidades y la forma en que hacemos negocios cada día en Vanilla-Trade, que integra toda nuestra cadena de valor.

Este código es mucho más que un conjunto de normas: es un compromiso ético de actuar con integridad, respeto y equidad en cada decisión, fomentando la confianza, la transparencia y la responsabilidad con nuestros socios, productores y clientes.

Invitamos a todos a asumir estos principios en el día a día y a compartir cualquier inquietud o situación que pueda ir en contra de ellos con su responsable o la dirección. Cada aporte es valioso: juntos fortalecemos nuestra reputación y aseguramos el crecimiento sostenible de Vanilla-Trade.

Con su compromiso, nuestra organización seguirá consolidándose como una empresa ética, responsable y respetada, orgullosa de sus raíces y de sus prácticas transparentes y sostenibles.

Gracias por su dedicación y por ser parte esencial de este camino.

José Manuel Rodríguez Nieto & Nadja Schumann
Fundadores de Vanilla-Trade



Nuestra Historia / Quiénes Somos

En Vanilla-Trade nacimos con un propósito claro: rescatar y promover la auténtica vainilla mexicana, la primera vainilla del mundo y patrimonio cultural de México. Desde el cultivo en sistemas agroforestales hasta la exportación y distribución internacional, trabajamos para que cada vaina conserve su esencia y llegue a la mesa con transparencia, calidad y respeto por quienes la producen.

Vanilla-Trade es una empresa social mexicana comprometida con el desarrollo sostenible de la vainilla. Desde nuestras plantaciones y cooperativas hasta el procesamiento y exportación, buscamos crear una cadena de valor transparente, trazable y ética, que beneficie tanto a productores como a consumidores.

Nuestro enfoque se basa en tres pilares:

- Calidad y trazabilidad: asegurar que cada producto cumpla con los más altos estándares internacionales.
- Sostenibilidad: proteger la biodiversidad mediante sistemas agroforestales y prácticas agrícolas responsables.
- Bienestar social: generar oportunidades económicas y sociales para pequeños productores y sus comunidades.

Así, Vanilla-Trade fortalece la posición de la vainilla mexicana en los mercados internacionales y asegura que este patrimonio cultural siga vivo para las próximas generaciones.



Nuestra Historia / Quiénes Somos

Vanilla-Trade, que integra toda nuestra cadena de valor de vainilla: AmbientCoop SPRL, Alfagama S.A. de C.V. y Vinkl UG.

- AmbientCoop SPRL cultiva vainilla en sistemas agroforestales con casas sombra, apoyando a pequeños productores mediante prácticas sostenibles y orgánicas que preservan la biodiversidad.
- Alfagama S.A. de C.V. procesa, cura y clasifica las vainas de vainilla, asegurando calidad, certificaciones y gestionando la logística internacional.
- Vinkl UG (Europa) importa y distribuye vainilla mexicana en Europa, gestionando almacenamiento, ventas B2B y cumplimiento normativo.
- A través de KuaKama, llevamos productos premium de vainilla y cacao al consumidor final, destacando la calidad del productor a la mesa y los auténticos sabores mexicanos.



Por qué nuestro Código marca la diferencia

Cumplimiento ético

- Cumplir con todas las leyes locales.
- Promover la integridad en las prácticas comerciales.
- Garantizar la transparencia en las operaciones.

Fomento de la confianza

- Establecer relaciones sólidas con las partes interesadas.
- Fomentar canales de comunicación abiertos.
- Crear una reputación positiva para la empresa.

Sostenibilidad y responsabilidad

- Compromiso con prácticas laborales justas.
- Protección del medio ambiente.
- Apoyo al bienestar de la comunidad.





Nuestro código de conducta

Introducción

En Vanilla-Trade (Alfagama S.A. de C.V junto con AmbientCoop S.P.R.L), nos comprometemos a llevar a cabo todas nuestras actividades respetando a las personas, las comunidades y el medio ambiente. Nuestro enfoque de sostenibilidad se basa en la transparencia, el uso responsable de los recursos, la colaboración justa con los productores y la mejora continua. Aunque aún nos encontramos en las primeras fases de implementación alineamos nuestra estrategia, cultura y operación con los principales estándares y regulaciones internacionales en materia de conducta empresarial responsable, damos cada paso con integridad y con una visión a largo plazo de construir una cadena de suministro sostenible, justa y libre de deforestación.

Este Código de Conducta para la Sostenibilidad establece los principios rectores que inspiran nuestras acciones diarias:

Respeto por el medio ambiente: nuestro objetivo es proteger los recursos naturales, prevenir la deforestación y minimizar nuestro impacto mediante prácticas agrícolas y de procesamiento responsables.

Uso responsable del agua: el agua es un recurso vital para la vainilla y para los ecosistemas locales. Nos comprometemos a gestionarla de forma consciente, eficiente y sostenible.

Prácticas justas e inclusivas: valoramos los derechos y el bienestar de todas las personas que participan en nuestra cadena de suministro, fomentando la cooperación con las comunidades locales y los pequeños agricultores.

Transparencia y progreso: estamos empezando a medir nuestra huella medioambiental, implementar nuevos sistemas de supervisión y alinearnos con normas internacionales sobre rendición de cuentas ASG (ambiental, social y gobernanza) y el Reglamento de la UE sobre la deforestación (EUDR).

Aprendizaje continuo: como empresa pequeña y en crecimiento, asumimos el compromiso de contribuir a los grandes desafíos socioambientales de nuestro tiempo, contando con recursos limitados, nuestro progreso se basa en el tiempo, la dedicación y las mejoras paso a paso.

Nuestros Valores

01 Integridad en todas nuestras operaciones

Actuar con **honestidad y transparencia** siempre

02 Compromiso con la sostenibilidad

Promover prácticas agrícolas **responsables y respetuosas**

03 Respeto por las personas

Valorar la **diversidad y el trabajo en equipo**

Integridad de las Empresas

01 Cumplimiento de las leyes vigentes

Todas las operaciones deben **seguir las regulaciones** aplicables.

02 No ventajas indebidas

Evitar cualquier práctica que **perjudique la competencia** justa.

03 Transparencia en la comunicación

Fomentar **la honestidad** en todas las interacciones.

Prácticas Éticas

01 Directrices sobre regalos e invitaciones

Ser transparente en todas las interacciones comerciales.

02 Medidas contra el soborno

Mantener la integridad evitando conflictos de intereses.

03 Notificación de inquietudes

Animar a denunciar comportamientos poco éticos sin miedo.

Normas Laborales

01 Compromiso con la justicia laboral

No se tolerarán las prácticas de trabajo forzoso.

02 Protección de los menores

El trabajo infantil está estrictamente prohibido

03 Condiciones laborales equitativas

Horarios justos y remuneración equitativa para todas las personas empleadas por la empresa



Principios y Compromisos de Vanilla-Trade

Los Principios de Vanilla-Trade y sus unidades- prescriben ciertos valores y principios a los que nos hemos comprometido en todo el mundo. Este Código especifica los Principios de la Empresa resumiendo ciertas normas mínimas no negociables (1-7 a continuación) que pedimos no sólo a nuestros propios empleados, sino también a nuestros agricultores asociados y sus empleados o, en su caso, a nuestros subcontratistas, que respeten y se adhieran a la hora de realizar negocios. Es nuestra responsabilidad informar y educar a nuestros empleados, agentes y subcontratistas en consecuencia. Alfagama SA de CV y nuestros agricultores Cooperativa AmbientCoop S.P.R.L apoya y fomenta las prácticas de explotación, las prácticas agrícolas y los sistemas de producción agrícola que sean sostenibles. Trabajamos continuamente para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad de nuestras operaciones.

1. Integridad de las empresas

Cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables de Estados soberanos

Ventaja indebida

En todas sus actividades, ningún empleado debe nunca, directamente o a través de intermediarios, ofrecer o prometer ninguna ventaja personal o indebida con el fin de obtener o conservar un negocio u otra ventaja de un tercero, ya sea público o privado. Tampoco debe aceptar dicha ventaja a cambio de un trato preferente a un tercero.

2. Prácticas éticas

Regalos

Los proveedores no pueden realizar transacciones comerciales con empleados de Vanilla-Trade o sus unidades, ni entablar relaciones comerciales que infrinjan las leyes antisoborno de todo el mundo, incluidos sobornos, comisiones u otros pagos indebidos o ilegales. No está permitido dar o recibir regalos más allá de un valor nominal de US-\$50 al año en el curso normal de los negocios. No se pueden proporcionar otras ventajas a los empleados de Alfagama SA de CV o AmbientCoop SPRL.

Invitaciones

Las comidas de negocios y las invitaciones deben basarse en el principio de reciprocidad, eliminando así cualquier sospecha de influencia indebida.



Principios y Compromisos de Vanilla-Trade

3. Normas laborales

Prisión y trabajo forzoso

Vanilla-Trade y sus unidades, bajo ninguna circunstancia, utilizan o de cualquier otra forma se benefician del trabajo forzoso u obligatorio. Asimismo, se prohíbe el uso de mano de obra bajo cualquier forma de servidumbre, así como el uso de castigos físicos, confinamiento, amenazas de violencia u otras formas de acoso o abuso como método de disciplina o control. Alfagama SA de CV o AmbientCoop SPRL no utiliza fábricas o instalaciones de producción que obliguen a realizar el trabajo a trabajadores no remunerados o en régimen de servidumbre. Tampoco celebramos contratos para la fabricación de productos con subcontratistas que apliquen tales prácticas o utilicen tales instalaciones. Cuando un proveedor utiliza trabajadores que están en un programa oficial de rehabilitación de prisiones, dicho acuerdo no se considera una infracción del Código.

Trabajo infantil

El uso de trabajo infantil por parte de Vanilla-Trade y sus unidades está estrictamente prohibido. El trabajo infantil se refiere al trabajo que es mental, física, social, moralmente peligroso o perjudicial para los niños. Alfagama SA de CV o AmbientCoop SPRL garantiza el cumplimiento de los principios establecidos en el Acuerdo nº 182 de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) de 19.11.2000 o acuerdos posteriores.

Horario de trabajo

Alfagama SA de CV o AmbientCoop SPRL garantiza que sus empleados trabajan de conformidad con todas las leyes aplicables y las normas obligatorias del sector relativas al número de horas y días trabajados. En caso de conflicto entre una ley y una norma industrial obligatoria, Alfagama SA de CV o AmbientCoop SPRL cumple la que exige la norma más estricta.

Compensación

Los empleados de Alfagama SA de CV o AmbientCoop SPRL deben recibir salarios y beneficios que cumplan con las leyes aplicables y los convenios colectivos vinculantes, incluidos los relativos a las horas extraordinarias y otros acuerdos de pago de primas.

No discriminación

Alfagama SA de CV o AmbientCoop SPRL ha implantado una política conforme a la legislación aplicable que prohíbe la discriminación en las prácticas de contratación y empleo por motivos de raza, color, religión, sexo, edad, capacidad física, origen nacional o cualquier otro motivo legalmente prohibido.

Libertad de asociación

Alfagama SA de CV o AmbientCoop SPRL respetan la libertad de asociación legal de nuestros empleados.

Salud en el lugar de trabajo

Alfagama SA de CV o AmbientCoop SPRL proporcionan a sus empleados unas condiciones de trabajo y alojamiento seguras y saludables. Como mínimo, se debe proporcionar agua potable, saneamiento adecuado, extintores y equipos de seguridad esenciales, acceso a atención médica de emergencia y puestos de trabajo debidamente iluminados y equipados. Además, las instalaciones deben construirse y mantenerse de acuerdo con las normas establecidas por los códigos y ordenanzas aplicables.



Principios y Compromisos de Vanilla-Trade

4. Calidad y seguridad del producto

Todos los productos y servicios suministrados por Vanilla-Trade y sus Unidades (Alfagama SA de CV o AmbientCoop SPRL) cumplen las normas de calidad y seguridad exigidas por la legislación aplicable..

5. Medio ambiente

Vanilla-Trade y sus Unidades apoya y fomenta métodos de explotación y cultivo sostenibles y responsables. Las prácticas de producción agrícola y el uso y manejo de los recursos energéticos deben cumplir o superar las normas aplicables. Las leyes y normas aplicables en relación con la protección del medio ambiente, la deforestación, la biodiversidad y la gestión de residuos y aguas residuales se ajustan a las Directrices de Diligencia Debida para una Conducta Empresarial Responsable de la OCDE.

Operamos también con cuidado del medio ambiente y garantizamos el cumplimiento de todas las leyes y normativas aplicables en el país donde se fabrican o suministran los productos o servicios.

6. Agricultoras que nos suministran

Vanilla-Trade y sus Unidades garantiza que los agricultores o subcontratistas asociados conozcan plenamente el Código, las disposiciones que en él se establecen y su significado e implicaciones para sus métodos de cultivo.

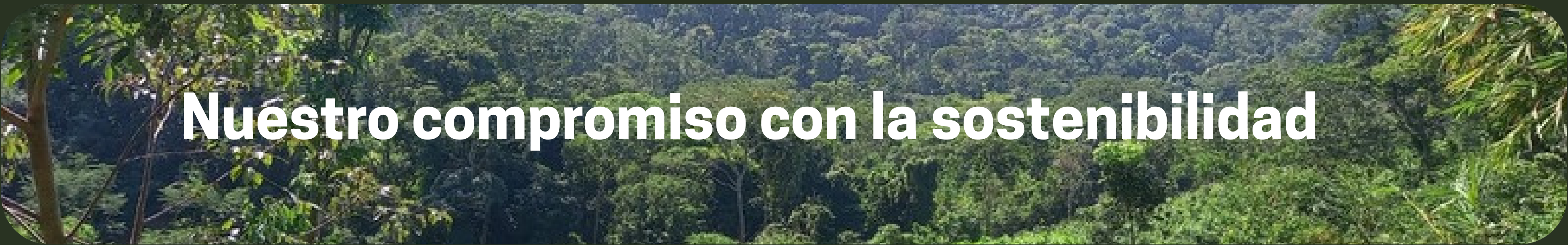
7. Auditoría y rescisión del contrato de suministro

Vanilla-Trade y sus unidades Alfagama SA de CV o AmbientCoop SPRL se reserva el derecho de verificar el cumplimiento del Código dentro de su agricultor asociado. En caso de que Alfagama SA de CV o AmbientCoop SPRL tenga conocimiento de acciones o condiciones no conformes con el Código, Alfagama SA de CV o AmbientCoop SPRL se reserva el derecho de exigir medidas correctivas. Alfagama SA de CV o AmbientCoop SPRL se reserva el derecho de rescindir un acuerdo con cualquier agricultor asociado o empleado que no cumpla con el Código.



Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Nuestra misión es promover la agricultura sostenible mediante prácticas éticas y la gestión responsable del medio ambiente.



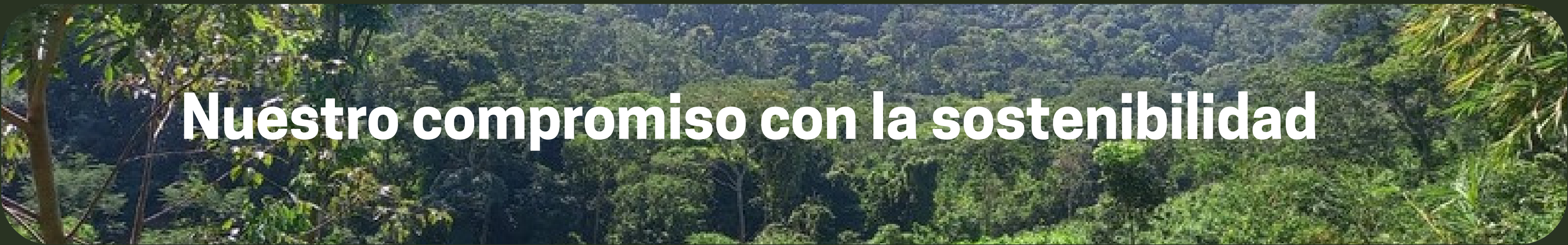
Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Vanilla-Trade y sus unidades reconoce que el cultivo y procesamiento de la vainilla, como actividad agrícola y agroindustrial, puede y debe ser un motor de desarrollo sostenible, regeneración ambiental y fortalecimiento comunitario. Por esta razón, integramos la sustentabilidad como eje transversal en nuestra estrategia empresarial, desde nuestras propias operaciones hasta las relaciones con comunidades rurales, clientes e instituciones aliadas.

Nuestro compromiso se fundamenta en los siguientes ejes:

- **Cumplimiento normativo y liderazgo responsable:** Operamos nuestras instalaciones y proyectos en plena conformidad con las leyes ambientales locales e internacionales. Buscamos ir más allá del cumplimiento legal mediante la adopción de mejores prácticas en gestión ambiental y responsabilidad social.
- **Colaboración con comunidades rurales:** Nuestras alianzas con cooperativas, productores locales y emprendimientos comunitarios están orientadas al desarrollo de capacidades, la transferencia de conocimientos en prácticas agrícolas regenerativas y la creación de valor compartido.
- **Reducción de impactos y regeneración ecológica:** Promovemos un modelo de agroforestería para el cultivo de vainilla, basado en el uso eficiente de los recursos, la protección de la biodiversidad y la restauración de ecosistemas. Aplicamos principios de economía circular y medimos nuestros avances a través de indicadores de desempeño ambiental.
- **Compromiso intergeneracional:** Entendemos que nuestras decisiones actuales deben beneficiar tanto a las generaciones presentes como a las futuras. Nos comprometemos a liderar con integridad, fomentando la innovación en procesos sustentables y fortaleciendo las capacidades locales para asegurar la continuidad de la vainilla como patrimonio biocultural de México.

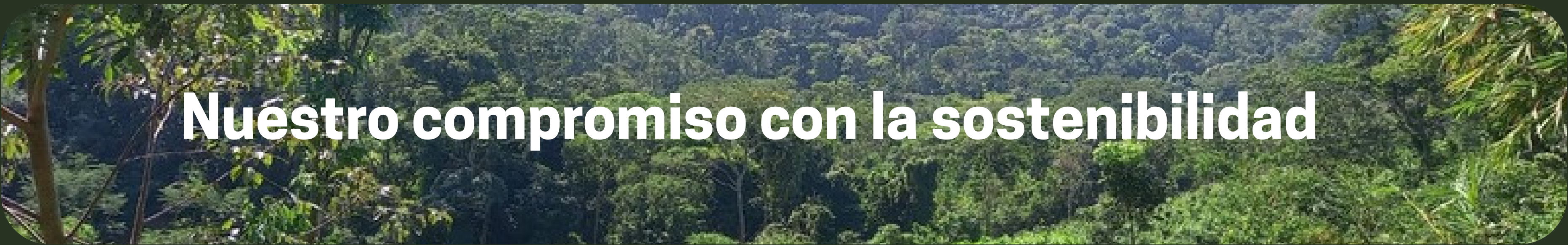
Esta política será comunicada de forma clara a todos los niveles de la organización, incluyendo a nuestros socios, empleados, productores aliados y clientes. Su implementación será evaluada periódicamente y su cumplimiento será responsabilidad de todo el equipo directivo, con el apoyo técnico de especialistas y asesores externos.



Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Nos comprometemos específicamente a:

- Esforzarnos por tecnificar el cultivo de vainilla a través de la futura digitalización de la actividad agrícola para garantizar una mejor visibilidad, trazabilidad y cumplimiento.
- Esforzarnos por prevenir la liberación de sustancias que causen daño ambiental al aire, agua o tierra.
- Capacitar y motivar a nuestros empleados a llevar a cabo sus actividades de manera ambientalmente responsable y sostenible.
- Conservar los recursos naturales a través de una planificación cuidadosa y uso eficiente.
- Minimizar los residuos mediante la reducción en la fuente y el reciclaje; reduciendo el consumo de recursos naturales en las operaciones diarias, incluido el agua, la energía y el papel.
- Implementar medidas de reducción del uso de agua, como la instalación de tecnologías eficientes, sistemas de reciclaje y reutilización de agua, y capacitar a los agricultores y empleados en prácticas de conservación de agua.
- Manejar y desechar los residuos mediante métodos seguros y ambientalmente sostenibles.
- Conservar la energía mejorando la eficiencia en su uso en nuestras operaciones.
- Realizar evaluaciones ambientales regulares en nuestras instalaciones y hacer recomendaciones para mejoras.
- Fomentar que nuestros socios comerciales se esfuercen por alcanzar los mismos altos niveles de desempeño ambiental sostenible.
- Revisar el impacto de nuestras operaciones comerciales en el medio ambiente y nuestras prácticas sostenibles durante la planificación y toma de decisiones corporativas.



Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Nos comprometemos específicamente a:

- Fomentar la concientización entre nuestros agricultores asociados, socios comerciales y empleados para elevar la comprensión de los problemas ambientales internos y externos, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y la Agenda 2030, esforzándonos en que nuestras actividades respeten y se lleven a cabo de manera responsable con el medio ambiente. Ejemplos del impacto del cultivo de vainilla en los ODS: IMAGEN EN SIGUIENTE PAGINA

Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Efectos positivos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible - a través del cultivo de vainilla en México -

1

NO
POVERTY



El cultivo de vainilla representa un cultivo comercial valioso con márgenes de ganancia de entre el 30% y el 50% y un precio de venta sostenible de entre USD 80 y USD 120. La integración vertical de los pequeños agricultores en las cadenas de valor internacionales a través de contratos puede reducir la pobreza rural.

2

ZERO
HUNGER



2. Reducción porcentual de las tierras agrícolas en la agricultura productiva y sostenible en comparación con las tierras agrícolas tradicionales en el cultivo de vainilla (20 veces más producción y un año menos de tiempo hasta el inicio de la producción)

5

GENDER
EQUALITY



5. El cultivo de vainilla en plantaciones semi-intensivas e intensivas tiene beneficios sociales, especialmente para las mujeres, al proporcionar empleo permanente y temporal a las mujeres de las zonas circundantes.

7

AFFORDABLE AND
CLEAN ENERGY



7. Eficiencia energética: Se requiere poca energía y la energía en el proceso de producción puede provenir de fuentes de energía renovables relativamente baratas.

10

REDUCED
INEQUALITIES



10. Promover la vainilla mexicana original no solo promueve la sostenibilidad, sino que también honra su importancia cultural. A pesar de su pequeña participación en la producción mundial, el objetivo es aumentar su presencia de forma sostenible para las generaciones futuras.

12

RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



12. Agricultura circular: El uso de materiales orgánicos de cultivos vecinos desempeña un papel fundamental en la captura de dióxido de carbono (CO2). Este enfoque evita la liberación de CO2 a la atmósfera que se produciría por la quema. Además, la plantación contribuye a la captura de CO2 mediante la plantación de árboles.

13

CLIMATE
ACTION



13. La agroforestería ayuda a mantener los niveles de materia orgánica del suelo y facilita la captura de carbono para mitigar las emisiones atmosféricas de CO2. Nuestro invernadero piloto cuenta con 850 árboles de cocuite (*Gliricidia sepium*); se está preparando un segundo invernadero y se han plantado otros 850 árboles. La vainilla es una trepadora del sotobosque. Utiliza otros árboles para crecer y encontrar sombra. El cultivo de vainilla en agroforestería mantiene ecosistemas forestales que no corren el riesgo de ser talados o convertidos.

15

LIFE
ON LAND



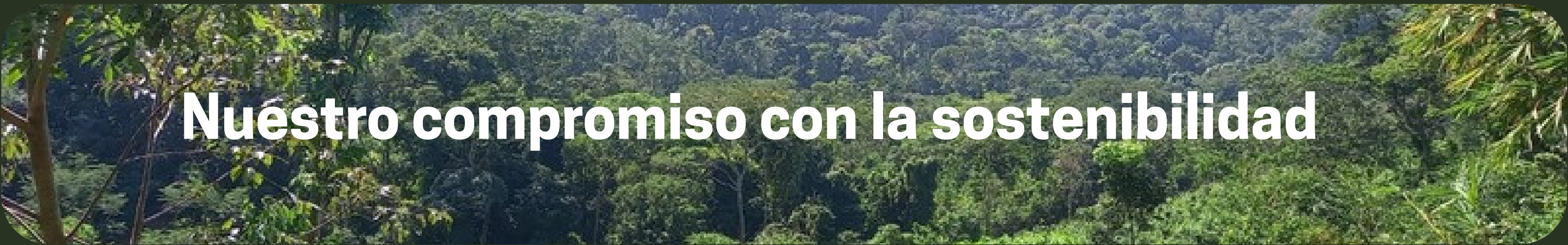
15. Mejorar la producción de vainilla en invernaderos de sombra semitecnológicos con árboles jóvenes vivos conduce a una menor utilización de la tierra, un mayor rendimiento de los cultivos, la mitigación de la deforestación, un mejor apoyo financiero a los productores y la preservación del ecosistema.

17

PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



17. Como miembro de Sedex, podemos ofrecer a los inversores del sector de Alimentos y Bebidas una cadena de suministro sostenible que cumple con las últimas regulaciones de la cadena de suministro. Estas leyes establecen un marco legal diseñado para proteger los derechos humanos y preservar el medio ambiente en las cadenas de suministro internacionales.



Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Nos comprometemos específicamente a:

- **Aumentar la concientización sobre el cambio climático** y mejorar la evaluación de los riesgos relacionados con el clima, incluyendo el desarrollo de medidas de mitigación apropiadas. - Medidas de adaptación al cambio climático: infraestructura resistente (defensas contra inundaciones), adaptaciones agrícolas (mantenimiento o creación de microclimas a través de la agroforestería), gestión de recursos hídricos (conservación del agua, mejores métodos de riego, creación de estanques naturales como recursos hídricos), preparación para olas de calor.
- **Medidas de gestión del impacto en la biodiversidad y los ecosistemas:** reforestación o forestación, introducción de zonas de amortiguamiento, reducción del uso de productos químicos, prácticas robustas de gestión de residuos.
- **Mejora del capital natural y aumento de la biodiversidad:** fortalecemos específicamente el cultivo de vainilla en comunidades rurales como un segundo cultivo comercial en un estilo de agroforestería en hábitat natural o en cultivo intensivo en casas de sombra con árboles tutores vivos, creando microclimas favorables, regulando la temperatura y fomentando la captura de CO2 a través de la plantación de árboles, generando también capital económico más estable y diversidad para nuestras comunidades de agricultores.
- **Medidas de protección del suelo:** prácticas agrícolas sostenibles (por ejemplo, cultivos alternativos en combinación con otros cultivos para hacer más sostenibles los bosques de sombra), monitoreo de la calidad del suelo (por ejemplo, plantación de árboles con propiedades regenerativas del suelo), búsqueda de herramientas accesibles para evaluar los niveles de nutrientes, capacitación en métodos de cultivo orgánico sin productos químicos para minimizar la contaminación del suelo y del agua, e introducción de prácticas de conservación del suelo mediante técnicas de reciclaje y agricultura circular. Capacitación y apoyo con material orgánico para mantener un suelo biológicamente estable y saludable para mejorar el crecimiento y la salud de las plantas.
- **Incrementar el desarrollo de estrategias que beneficien la salud y el bienestar humanos;** por ejemplo, animar a la nueva generación de agricultores a asistir a capacitaciones para transmitir conocimientos, implementar oportunidades para que las mujeres de las familias participen en la capacitación de cultivo de vainilla en polinización, cultivo y cosecha por igual, evitando el uso de productos químicos en el cultivo y asegurando medidas de seguridad adecuadas en la aplicación de remedios orgánicos.

Aunque la dirección de Vanilla-Trade es responsable de implementar y supervisar esta política, todos los empleados y personas que trabajen en nuestro nombre deben compartir estos compromisos. Todos están facultados para expresarse y actuar para asegurar que se cumplan estos principios.

Mecanismos para presentar preocupaciones, quejas o denuncias

Con el fin de garantizar que los valores, principios y conductas establecidas en nuestro Código de Conducta se cumplan, Alfagama pone a disposición de su personal y otros grupos de interés canales claros, confidenciales y seguros para reportar cualquier incumplimiento o situación irregular.

1. Canales disponibles

Cualquier persona puede presentar sus inquietudes mediante los siguientes medios:

- Correo electrónico: ethicsline@alfagama.com
- Teléfono / WhatsApp: +52 229 152 0227

Los canales son atendidos por personal capacitado para garantizar confidencialidad y respeto.

2. Confidencialidad y protección

- Todas las quejas serán manejadas de manera confidencial.
- No se permitirán represalias contra ninguna persona que presente una preocupación o participe en la investigación, siempre que sean de buena fe.

3. Procedimiento de manejo de quejas

- Recepción de la queja por cualquiera de los canales disponibles.
- Investigación interna de los hechos reportados por el equipo responsable.
- Respuesta o resolución de la queja en un plazo máximo de 30 días.
- Comunicación al denunciante sobre las acciones tomadas y el cierre del caso, manteniendo la confidencialidad de terceros involucrados.

4. Tipos de situaciones a reportar

Se pueden levantar preocupaciones relacionadas con:

- Falta de cumplimiento de los valores y principios del Código.
- Conductas inapropiadas, discriminación o acoso.
- Irregularidades, fraudes o conflictos de interés.
- Cualquier situación que afecte la integridad o reputación de la empresa.

5. Compromiso de Vanilla-Trade y sus unidades

Vanilla-Trade garantiza que cada denuncia será tomada con seriedad y manejada de manera justa, transparente y conforme a la ley y las políticas internas. Nuestro objetivo es fomentar un ambiente de respeto, integridad y confianza.

Glosario

Suministro circular

Sistema de producción y consumo en el que los productos, materiales y recursos se mantienen en uso durante el mayor tiempo posible, a través de la reutilización, reparación, reciclaje y recuperación, reduciendo así los residuos y el impacto ambiental.

Sostenibilidad

Capacidad de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer las suyas, equilibrando aspectos ambientales, sociales y económicos.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Conjunto de 17 metas globales establecidas por la ONU en 2015 para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos, a ser alcanzadas de manera integral hacia 2030. Ejemplos incluyen la acción por el clima, vida de ecosistemas terrestres y producción responsable.

EUDR (European Union Deforestation Regulation / Reglamento de la Unión Europea sobre la Deforestación)

Normativa de la Unión Europea que busca garantizar que los productos comercializados en su territorio no provengan de tierras deforestadas ilegalmente ni contribuyan a la destrucción de bosques. Obliga a las empresas a rastrear el origen de materias primas como soja, aceite de palma, cacao, café y madera, promoviendo cadenas de suministro responsables y sostenibles.

Cambio climático

Modificación significativa y duradera de los patrones climáticos de la Tierra, causada tanto por factores naturales como por la actividad humana, principalmente por la emisión de gases de efecto invernadero que generan calentamiento global y fenómenos meteorológicos extremos.

Casa sombra

Estructura o cubierta ligera utilizada en la agricultura, especialmente en cultivos como la vainilla, para proporcionar sombra parcial, controlar la radiación solar, proteger contra lluvias intensas y favorecer el microclima adecuado para el crecimiento de las plantas.

Agricultura forestal

Práctica agrícola que integra árboles y arbustos en sistemas de producción de cultivos y/o ganadería, buscando beneficios ambientales (biodiversidad, conservación del suelo, captura de carbono) y productivos, combinando la agricultura con la conservación de ecosistemas forestales.

Agricultura regenerativa

Sistema agrícola que busca restaurar y mejorar la salud del suelo, la biodiversidad y los ecosistemas, a la vez que captura carbono y aumenta la resiliencia del entorno, mediante prácticas como rotación de cultivos, compostaje y cobertura vegetal permanente.

Ventaja indebida

Ventaja, beneficio o trato favorable obtenido de manera indebida, deshonesto o ilegal, generalmente mediante soborno, corrupción o abuso de poder. Se usa comúnmente en marcos legales y normativos de anticorrupción para señalar prácticas que distorsionan la competencia justa y la transparencia.